

**Белорусский государственный университет**  
**Факультет гуманитарный**

**Кафедра общей и клинической психологии**

**Реферат дипломной работе**  
**«Социально-психологические особенности коммуникативной**  
**компетентности педагогов детского дошкольного учреждения»**

Лабуць Людмила Михайловна,  
**руководитель Селявко О.М., старший преподаватель**  
**кафедры общей и клинической психологии, магистр**  
**психологии**

**2014**

# РЕФЕРАТ

Лабуль Людмила Михайловна

## **«Социально-психологические особенности коммуникативной компетентности педагогов детского дошкольного учреждения»**

Дипломная работа: 55 с., 58 источников, 7 прил.

**Ключевые слова:** КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ, КОНФЛИКТООУСТОЙЧИВОСТЬ, ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ БАРЬЕРЫ, ОБЩЕНИЕ, МЕЖЛИЧНОСТНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, СТРЕМЛЕНИЕ К САМОРАЗВИТИЮ, САМОСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ.

**Объект исследования** – уровень стремления к саморазвитию в профдеятельности, самооценка личностных качеств для саморазвития, возможность профессиональной самореализации, спектр «помех» в установлении эмоциональных контактов, уровень эмоциональных сложностей, уровень конфликтостойчивости педагогов ДДУ.

**Цель работы** – выявление взаимосвязи стремления к саморазвитию в профдеятельности с эмоциональными барьерами в межличностных отношениях и конфликтостойчивостью у педагогов ДДУ.

**Методы исследования:** библиографический анализ литературы, сравнение, обобщение, психологическое тестирование, методы математической обработки данных.

**Полученные результаты и их новизна:** заключается в выявлении взаимосвязи стремления к саморазвитию в профдеятельности с эмоциональными барьерами в межличностных отношениях и конфликтостойчивостью у педагогов ДДУ.

**Область возможного практического применения:** развитие коммуникативной компетентности посредством развития таких ее составляющих, как конструктивное разрешение конфликтов и управление эмоциями в межличностных отношениях, а также стремление к саморазвитию в профессиональной деятельности.

Автор работы подтверждает, что приведенный в работе материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

---

# РЭФЕРАТ

Лабуць Людміла Міхайлаўна

## «Сацыяльна-псіхалагічныя асаблівасці камунікатыўнай кампетэнтнасці педагогаў дзіцячайдашкольнай установы»

Дыпломная работа: 55 с., 58 крыніц, 7 прыкл.

**Ключавыя словы:** КАМУНІКАТЫЎНАЯ КАМПЕТЭНЦЫЯ, КАНФЛІКТАЎСТОЙЛІВАСЦЬ, ЭМАЦЫЯНАЛЬНЫЯ БАР'ЕРЫ, ЗНОСІНЫ, МІЖАСАБОВАЕ ЎЗАЕМАДЗЕЙННЕ, ІМКНЕННЕ ДА САМАРАЗВІЦЦЯ, САМАЎДАСКАНАЛЕННЕ.

**Аб'ект даследавання** - ўзровень імкнення да самаразвіцця ў прафдзейнасці, самаацэнка асобасных якасцяў для самаразвіцця, магчымасць прафесійнай самараэалізацыі, спектр «перашкод» ва ўсталяванні эмацыйных кантактаў, узровень эмацыйных складанасцяў, узровень канфліктаўстойлівасці педагогаў ДДУ.

**Мэта работы** - выяўленне ўзаемасувязі імкнення да самаразвіцця ў прафдзейнасці з эмацыйнымі бар'ерамі ў міжасобасных адносінах і канфліктаўлівасцю ў педагогаў ДДУ.

**Метады даследавання:** бібліяграфічны аналіз літаратуры, параўнанне, абагульненне, псіхалагічнае тэставанне, метады матэматычнай апрацоўкі дадзеных.

**Атрыманыя вынікі і іх навізна:** складаецца ў выяўленні ўзаемасувязі імкнення да самаразвіцця ў прафдзейнасці з эмацыйнымі бар'ерамі ў міжасобасных адносінах і канфліктаўстойлівасцю ў педагогаў ДДУ.

**Вобласць магчымага практычнага ўжывання:** развіццё камунікатыўнай кампетэнтнасці пры дапамозе развіцця такіх яе складнікаў, як канструктыўнае рашэнне канфліктаў і кіраванне эмоцыямі ў міжасобасных адносінах, а таксама імкненне да самаразвіцця ў прафесійнай дзейнасці.

Аўтар работы пацвярджае, што прыведзены ў працы матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя становішчы і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

---

## ANNOTATION

Labut Ludmila Mihailovna

### « Social and psychological characteristics of the communicative competence of teachers of children's preschool »

Degreepaper: 55 p., 58 sources, 7 app.

**Key words:** COMMUNICATIVE COMPETENCE, KONFLIKT STABILITY, EMOTIONAL BARRIERS, COMMUNICATION, INTERPERSONAL INTERACTION, THE DESIRE FOR SELF-DEVELOPMENT, SELF-IMPROVEMENT.

**Object of research** – level of commitment to self-development in professional activities, self-assessment of personal qualities for self-development, the possibility of professional self-realization, the spectrum of «noise» in establishing emotional contact, the level of emotional difficulties, the level of conflict stability of underschool teachers.

**Purpose of research** – to reveal the desire for self-development relationship in professional activities, emotional barriers in interpersonal relationships and conflict stability of underschool teachers.

**Research methods:** bibliographical review of the literature, comparison, generalization, psychological testing, methods of mathematical data processing.

**Obtained results and their novelty:** is to identify the relationship striving for self-development in professional activities, emotional barriers in interpersonal relationships and conflict stability of underschool teachers.

**Area of possible practical application:** development of communicative competence through the development of its components such as the constructive resolution of conflicts and management of emotions in interpersonal relationships, as well as the desire for self-development in the profession.

The author of the work confirms that material presented in it correctly and objectively reproduces the picture of investigated process, and all the theoretical, methodological and methodical positions and concepts borrowed from literary and other sources are given references to their authors.

---